

Taalpact Bollenstreek & Oegstgeest

2023

...lang en kruisbestuiving te bevorderen. Deelnemers binnen een werkgroep spreken elkaar met enige regelmaat. Ze kunnen anderen in hun vakgebied aan...
...het gaat. Na de zomer gaan we nadenken over het taalpact 2024 en waar we daarin gaan werken. Zo hebben alle deelnemers ieder jaar een haalbaar doel. Door pe...
...nismaties besluiten om mee te gaan doen in het taalpact. Zij kunnen dan inspiratie halen, uit wat deelnemers in voorgaande jaren al hebben bereikt. Geld voor uitvoering nodig.
...groep voorstellen indienen, bijvoorbeeld voor het volgen van een training. De stuurgroep beslist over de toekenning. Wat ging er aan dit taalpact vooraf? In Nederland heb...
...en zij ook moeite met digitale vaardigheden. Daarom heeft Arbeidsmarktregio Holland Rijnland de gemeenten in 2020 de opdracht gegeven om lokale taalpacten te orga...
...l. Beleidsambt...
...werk en meedo...
...Oegstgeest Ge...
...College Leeuw...
...jeen van de w...
...thes en welke...
...dat de aanpak...
...nicatie met de...
...op de mat of in...
...vinden heeft v...
...rwijs.' Wie zel...
...lijven en over...
...vat er aan de b...
...en gemaakt en...
...nemers. Ieder...
...nte Noordwijk...
...en/of compu...
...ieven schrijven...
...eldere taal. Wa...
...ommigen hebt...
...ers zich van b...
...elnemers binr...
...er het taalpact...
...act. Zij kunnen...
...volgen van eer...
...m heeft de Arl...
...n en Oegstgees

en van laaggeletterdheid 5 Gezondheid en Welzijn Wie doen mee in 2023? Provalu Toptaal Welzijn Noordwijk Welzijn Teylingen Welzijnskompas Hillegom Lisse Basisschool...
...se Gemeente Teylingen Arbeidsmarktregio Holland Rijnland Stichting Lezen en Schrijven Taalhuis van de Bibliotheek Bollenstreek ISD Bollenstreek Schuldhulpmaatsje Hur...
...nde Apotheken Bollenstreek BasisschoolDe Schapendel Stichting Kinderopvang Oegstgeest CJG Oegstgeest Wijsamenwerkingsverband Noordwijkerhout Bijlides. Alle deelne...
...epen is gesproken over laaggeletterdheid, over de gevolgen daarvan en over ma...
...bben. Daarna volgt per werkgroep een overzicht waarin ambities en acties voor...
...oriteit heeft. 2 We zien in deze werkgroep 3 heel verschillende taken van een ge...
...n in de politiek. 2. Werk en meedoen Het is van groot belang dat een werknemer n...
...n van de werkgever goed begrijpt. Dat maakt een werkplek veiliger en prettiger. /...
...n werkgroep hebben uitvoeringsorganisaties, bedrijven en instellingen gekeken naar hun eigen communicatie. 3. Armoede en Schulden 'Laaggeletterdheid is een belem...
...n problemen op te lossen. In deze werkgroep is veel aandacht geschonken aan het toegankelijk maken van informatie en doorverwijzen naar de juiste hulp. 4. Voor...
...nieren niet goed helpen. In deze werkgroep...
...atie over gezondheid, gezondheidsrisico's e...
...hebben in deze werkgroep gekeken naar ma...
...nformatie. Als we allemaal een stapje zetten, g...
...terdheid en hopen dat ieder komend jaar meer...
...n van de Bibliotheek Bollenstreek Holland Rijnland...
...n hebben om zelfstandig te functioneren. Vanzelfspreke...
...n met een taal- of computerachterstand. Bovendien: heldere, een...
...n, instellingen, bedrijven en het Taalhuis. Ze spreken met elkaar

...enen, bijvoorbeeld...
 ...et digitale vaardigheden. Daarom...
 ...van Noordwijk, HLTsamen en Oegstgees...
 ...rmoede en schulden 4. Voorkomen van laaggele...
 ...de Hillegom Gemeente Lisse Gemeente Teylingen 4...
 ...st RijnCoepel Samenwerkende Apotheken Bollenstree...
 ...epen. In die werkgroepen is gesproken over laaggeletter...
 ...werpen zij gesproken hebben. Daarna volgt per werkgroep e...
 ...aggeletterdheid prioriteit heeft.' 2 We zien in deze werkgroep...
 ...ers en heldere taal in de politiek. 2. Werk en meedoen Het is v...
 ...box. In deze werkgroep hebben uitvoeringsorganisaties, bedr...
 ...ote moeite om problemen op te lossen. In deze werkgroep is v...
 ...te heeft met lezen en schrijven, rekenen of computervaardig...
 ...reiken van de ouders van deze kinderen. 5. Gezondheid en We...
 ...en waarom dingen gebeuren. Huisartsen, apothekers en ande...
 ...n gesteld. Al die afspraken gaan over taal en over het toegang...
 ...maken we nieuwe afspraken. Wij geloven in deze jaarlijkse aa...
 ...ente Hillegom Gemeente Lisse Gemeente Teylingen Gemeen...
 ...ardigheident. Zij kunnen niet eenvoudig aan de informatie ko...
 ...sites bouwen en procedures bedenken rekening houden met i...
 ...taalpak? Dit taalpak is een verzameling afspraken tussen g...
 ...het verleden al veel aandacht geschonken aan heldere commu...
 ...Maar de eerste stap in dit taalpak is wél de belangrijkste. Va...
 ...n werkgroep spreken elkaar met enige regelmaat. Ze kunnen...
 ...en wat we daarin gaan afspreken. Zo bereiken alle deelneme...
 ...inspiratie halen uit wat deelnemers in vorige jaren al hebben l...
 ...ing. De stuurgroep beslist over de toekenning. Wat ging er aa...
 ...narkregio Holland Rijnland de gemeenten in 2020 de opdrac...
 ...en vervolgens de regie genomen en verschillende partijen uit...
 ...heid 5 Gezondheid en Welzijn Wie doen mee in 2023? Provalu...
 ...gen Arbeidsmarktregio Holland Rijnland Stichting Lezen en...
 ...nstreek BasisschoolDe Schapendel Stichting Kinderopvang O...
 ...laaggeletterdheid, over de gevolgen daarvan en over mani...
 ...richt waarin ambities en acties voor 20...
 ...lende taken van een gen...
 ...e van de werkgever...
 ...werkgroep hebben uitvoeringsorganisaties, ...
 ...gekeken n...
 ...n aan l...
 ...lezen en schrijven, rekenen of computervaardigheden kan o...
 ...de ouders van deze kinderen. 5. Gezondheid en Welzijn 'Informati...
 ...dingen gebeuren. Huisart...
 ...hebben,

...aan dit taalpak voor...
 ...2020 de opdracht gegeven om loka...
 ...illende partijen uitgenodigd om mee te pr...
 ...e doen mee in 2023? Provalu Toptaal Welzijn N...
 ...land Stichting Lezen en Schrijven Taalhuis van de...
 ...ndel Stichting Kinderopvang Oegstgeest. CJG Oegstge...
 ...olgen daarvan en over manieren om mensen die moeite h...
 ...waarin ambities en acties voor 2023 staan beschreven.1. De...
 ...schillende taken van een gemeente terug: Werkgever Bestuu...
 ...elang dat een werknemer informatie van de werkgever goed...
 ...stellingen gekeken naar hun eigen communicatie. 3. Armoed...
 ...icht geschonken aan het toegankelijk maken van informatie €...
 ...ook kinderen niet goed helpen. In deze werkgroep hebben ve...
 ...rmatie over gezondheid, gezondheidsrisico's en een gezond...
 ...ties hebben in deze werkgroep gekeken naar manieren om de...
 ...en van informatie. Als we allemaal een stapje zetten, gaan we...
 ...laaggeletterdheid en hopen dat ieder komend jaar meer partij...
 ...eest Taalhuis van de Bibliotheek Bollenstreek Holland Rijnlar...
 ...nodig hebben om zelfstandig te functioneren. Vanzelfsprek...
 ...met een taal- of computerachterstand. Bovendien: heldere, e...
 ...instellingen, bedrijven en het Taalhuis. Ze spreken met elka...
 ...oor andere deelnemers is dit het begin. Sommige deelneme...
 ...ste stap ga je vooruit. Hoe werkt het taalpak? Achterin dit tar...
 ...n hun valgebied aanhalen en leren van elkaar. Alle deelname...
 ...r een haalbaar doel. Door per jaar afspraken te maken, houde...
 ...eld voor uitvoering nodig? Ieder jaar heeft het taalpak een bu...
 ...act vooraf? In Nederland hebben ongeveer 2,5 miljoen mense...
 ...n om lokale taalpakten te organiseren. Stichting Lezen en Sch...
 ...om mee te praten over dit taalpak 2023. In 2021 zijn de vers...
 ...elzijn Noordwijk Welzijn Teylingen Welzijnskompas Hillego...
 ...Taalhuis van de Bibliotheek Bollenstreek ISD Bollenstreek Sc...
 ...CJG Oegstgeest Wijksamenwerkingsverband Noordwijkerho...
 ...mensen die moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen er...
 ...beschreven.1. De eigen rol van de geme...
 ...in dit taalpak l...
 ...ager en prettiger. O...
 ...gen commu...
 ...kkelijk...
 ...de en doorverwijzen naar de juiste hulp. 4. Voorkomen...
 ...n d...
 ...e hebben vertegenwoordigers van verschillende onderwijsinstan...
 ...s en een gezonde levensstijl moet voor iedereen toegankelijk en be...
 ...aar mee...
 ...voor te ligt het Taal Pak'

In de Bollenstreek wonen
 zo'n 15.000 mensen die moeite hebben
 met lezen, schrijven, rekenen en/of
 computervaardigheden.

Voorwoord

Voor je ligt het Taalpact 2023. Gemeenten, instellingen en bedrijven hebben in dit taalpact afspraken gemaakt en doelen gesteld. Al die afspraken gaan over taal en over het toegankelijk maken van informatie. Als we allemaal een stapje zetten, gaan we elkaar beter begrijpen en wordt samen leven eenvoudiger, dat is het idee.

Wij zijn trots op dit tweede taalpact en op alle deelnemers. Ieder jaar maken we nieuwe afspraken. Wij geloven in deze jaarlijkse aanpak van laaggeletterdheid en hopen dat ieder komend jaar meer partijen meedoen.

We zijn op weg naar een regio die rekening houdt met alle inwoners.

Namens,

Stichting Lezen en Schrijven

Gemeente Noordwijk

Gemeente Hillegom

Gemeente Lisse

Gemeente Teylingen

Gemeente Oegstgeest

Taalhuis van de Bibliotheek Bollenstreek

Holland Rijnland



Inhoud

| | |
|---|----|
| Inleiding | 4 |
| <i>Waarom dit taalpact?</i> | 4 |
| <i>Wat is dit taalpact?</i> | 4 |
| <i>Hoe werkt het taalpact?</i> | 5 |
| <i>Geld voor uitvoering nodig?</i> | 5 |
| <i>Wat ging er aan dit taalpact vooraf?</i> | 5 |
| <i>Wie doen mee in 2023?</i> | 6 |
| | |
| Taalpact Bollenstreek & Oegstgeest 2023 | 7 |
| 1. <i>De eigen rol van de gemeente</i> | 7 |
| 2. <i>Werk en meedoen</i> | 8 |
| 3. <i>Armoede en schulden</i> | 8 |
| 4. <i>Voorkomen van laaggeletterdheid</i> | 8 |
| 5. <i>Gezondheid en welzijn</i> | 8 |
| | |
| Het taalpact is er... en nu? | 12 |
| | |
| Meer weten? | 13 |

Inleiding

Waarom dit taalpact?

In onze regio wonen naar schatting zo'n 15.000 mensen die moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen en/of computervaardigheden¹. Zij kunnen niet eenvoudig aan de informatie komen die ze nodig hebben om zelfstandig te functioneren.

Vanzelfsprekend is er een ruim aanbod aan scholing en ondersteuning voor deze mensen. Maar daarnaast is het belangrijk dat ook degenen die brieven schrijven, websites bouwen en procedures bedenken rekening houden met *alle* inwoners.

Bovendien: heldere, eenvoudige communicatie is niet alleen belangrijk voor de inwoners met een taal- of computerachterstand, iedereen heeft baat bij heldere taal.

Wat is dit taalpact?

Dit taalpact is een verzameling afspraken tussen gemeenten, instellingen, bedrijven en het Taalhuis. Ze spreken met elkaar af dat ze in 2023 stappen zetten naar helder en eenvoudig taalgebruik.

Hoe die stap eruitziet verschilt enorm per deelnemer. Sommigen hebben in het verleden al veel aandacht geschonken aan heldere communicatie, voor andere deelnemers is dit het begin. Sommige deelnemers willen al echt investeren, anderen kiezen voor een kleine stap.

Enmalig een stap zetten is niet voldoende, daar zijn alle deelnemers zich van bewust. Maar de eerste stap in dit taalpact is wél de belangrijkste. Vanaf de eerste stap ga je vooruit.

1. Citaten ontleend aan *Regionaal Programma Integrale aanpak Laaggeletterdheid Holland Rijnland 2020 – 2024*

Hoe werkt het taalpact?

Achterin dit taalpact staan de afspraken geordend per werkgroep. Deze indeling is gekozen om samenwerking en kruisbestuiving te bevorderen. Deelnemers binnen een werkgroep spreken elkaar met enige regelmaat. Ze kunnen anderen in hun vakgebied aanhaken en leren van elkaar.

Alle deelnemers gaan met hun eigen doelen aan de slag. Halverwege 2023 bekijken we samen hoe het gaat. Na de zomer gaan we nadenken over het taalpact 2024 en wat we daarin gaan afspreken. Zo bereiken alle deelnemers ieder jaar een haalbaar doel.

Door per jaar afspraken te maken, houden we de aandacht voor het taalpact fris en actueel. Ieder jaar kunnen nieuwe organisaties besluiten om mee te gaan doen in het taalpact. Zij kunnen dan inspiratie halen uit wat deelnemers in vorige jaren al hebben bereikt.

Geld voor uitvoering nodig?

Ieder jaar heeft het taalpact een budget beschikbaar, in 2023 is dat 70.000 euro. Deelnemers kunnen bij de stuurgroep voorstellen indienen, bijvoorbeeld voor het volgen van een training. De stuurgroep beslist over de toekenning.

Wat ging er aan dit taalpact vooraf?

In Nederland hebben ongeveer 2,5 miljoen mensen van 16 jaar en ouder grote moeite met lezen, schrijven en rekenen. Vaak hebben zij ook moeite met digitale vaardigheden. Daarom heeft de Arbeidsmarktregio Holland Rijnland de gemeenten in 2020 de opdracht gegeven om lokale taalpacten te organiseren. Stichting Lezen en Schrijven en het Taalhuis van Bibliotheek Bollenstreek hebben dit proces begeleid. Beleidsambtenaren van Noordwijk, HLTsamen en Oegstgeest hebben vervolgens de regio genomen en verschillende partijen uitgenodigd om mee te praten over dit taalpact 2023.

In 2021 zijn de verschillende werkgroepen gestart, het zijn er 5:

1. De eigen rol van de gemeente
2. Werk en meedoen
3. Armoede en schulden
4. Voorkomen van laaggeletterdheid
5. Gezondheid en welzijn



Wie doen mee in 2023?

- Provalu
- Toptaal
- Welzijn Noordwijk
- Welzijn Teylingen
- Welzijnskompas Hillegom Lisse
- Basisschool De Buitenplaats Warmond
- Gemeente Noordwijk
- Gemeente Oegstgeest
- Gemeente Hillegom
- Gemeente Lisse
- Gemeente Teylingen
- Arbeidsmarktregio Holland Rijnland
- Stichting Lezen en Schrijven
- Taalhuis van de Bibliotheek Bollenstreek
- ISD Bollenstreek
- Schuldhulpmaatje
- Humanitas
- Welzijnskwartier
- CJG Noordwijk
- GGD Hollands Midden
- College Leeuwenhorst
- RijnCoepel
- Samenwerkende Apotheken Bollenstreek
- Basisschool De Schapendel
- Stichting Kinderopvang Oegstgeest
- CJG Oegstgeest
- Wijksamenwerkingsverband Noordwijkerhout
- Blijles

Taalpact Bollenstreek & Oegstgeest 2023

Alle deelnemende partijen hebben zich in de loop van 2022 aangesloten bij een van de werkgroepen. In die werkgroepen is gesproken over laaggeletterdheid, over de gevolgen daarvan en over manieren om mensen die moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen en computers tegemoet te komen. Per werkgroep is hier kort aangegeven over welke branches en welke onderwerpen zij gesproken hebben. Daarna volgt per werkgroep een overzicht waarin ambities en acties voor 2023 staan beschreven.

1. De eigen rol van de gemeente

‘De gemeenten hebben een voorbeeldfunctie en moeten, om deelnemers te inspireren, actief uitdragen dat de aanpak van laaggeletterdheid prioriteit heeft.’² We zien in deze werkgroep 3 heel verschillende taken van een gemeente terug:

- Werkgever
- Bestuurder
- Volksvertegenwoordiger

De gemeenten in dit taalpact keken dus naar zaken als: opleiding voor hun eigen personeel, communicatie met de inwoners en heldere taal in de politiek.

2. Citaten ontleend aan *Regionaal Programma Integrale aanpak Laaggeletterdheid Holland Rijnland 2020 – 2024*

2. Werk en meedoen

Het is van groot belang dat een werknemer informatie van de werkgever goed begrijpt. Dat maakt een werkplek veiliger en prettiger. Ook wie niet werkt krijgt regelmatig ingewikkelde brieven en formulieren op de mat of in de inbox. In deze werkgroep hebben uitvoeringsorganisaties, bedrijven en instellingen gekeken naar hun eigen communicatie.

3. Armoede en schulden

‘Laaggeletterdheid is een belemmering om uit de armoede te komen.’ Wie niet eenvoudig de juiste informatie kan vinden heeft vaak grote moeite om problemen op te lossen. In deze werkgroep is veel aandacht geschonken aan het toegankelijk maken van informatie en doorverwijzen naar de juiste hulp.

4. Voorkomen van laaggeletterdheid

‘Er verlaten nog steeds kinderen laaggeletterd het onderwijs.’ Wie zelf moeite heeft met lezen en schrijven, rekenen of computervaardigheden kan ook kinderen niet goed helpen. In deze werkgroep hebben vertegenwoordigers van verschillende onderwijsinstanties gesproken over kinderen die een grotere kans hebben laaggeletterd te blijven en over het bereiken van de ouders van deze kinderen.

5. Gezondheid en welzijn

‘Informatie over gezondheid, gezondheidsrisico’s en een gezonde levensstijl moet voor iedereen toegankelijk en begrijpelijk zijn.’ Wie werkt in de zorg wil dat iedere patiënt precies begrijpt wat er aan de hand is en waarom dingen gebeuren. Huisartsen, apothekers en andere instanties hebben in deze werkgroep gekeken naar manieren om de informatie te verbeteren.

Werkgroep 1: De eigen rol van de gemeente

| Wie | Wat | Contactpersoon |
|---|--|---|
| Communicatie Oegstgeest | Brievenwasserette voor lastige brieven | Sabine Natrop |
| Schrijfcoaches gemeenten Oegstgeest, Noordwijk, HLT-samen | Training helder en hartelijk schrijven | Stuurgroep Taalpact |
| Griffiers Oegstgeest, Noordwijk, HLT-samen | Workshop helder en hartelijk schrijven | Robert van Dijk, Hermine Klein en collega's |
| Raadsleden Lisse | Informatiesessie laaggeletterdheid door Taalhuis (escapekoffer) | Annemieke Star |
| Raadscommissie Teylingen | Informatiesessie laaggeletterdheid door Taalhuis (escapekoffer) | Griffie Teylingen |
| Raadsleden Bollenstreek & Oegstgeest | 'Koffie met een raadslid' | De Bibliotheek Bollenstreek |
| HLT-samen ambtelijke organisatie | Informatiesessie laaggeletterdheid door Taalhuis (escapekoffer) | Lina Damo |
| Schrijfcoaches HLT-samen | Vervoltraining schrijfcoaches | Lina Damo |
| Raadscommissie Oegstgeest | Informatiesessie laaggeletterdheid door Taalhuis | Griffie Oegstgeest |
| Beleidsambtenaren HLT-samen, Noordwijk en Oegstgeest | Online lunchbijeenkomst over het taalpact en laaggeletterdheid in de regio | Loeka van der Kooij |

Werkgroep 2: Werk en meedoen

| Wie | Wat | Contactpersoon |
|-------------------------------------|--|-----------------------|
| HLT Uitdaging | Bijeenkomst werkgevers Bollenstreek over laaggeletterdheid in het bedrijf | Erika van der Heijden |
| Provalu | Toptaal geeft Nederlandse les in huis | Mariska Bronkhorst |
| Taalhuis | In kaart brengen regionaal aanbod taalonderwijs, taalondersteuning, digitale ondersteuning | Sanne Boswinkel |
| Gemeenten Bollenstreek & Oegstgeest | Regionale publiekscampagne opzetten | Stuurgroep Taalpact |

Werkgroep 3: Armoede en schulden

| Wie | Wat | Contactpersoon |
|---|--|-------------------|
| HLTsamen | Herschrijven teksten onder knop 'laag inkomen' websites HLTsamen in B1 | Kirsten Verkerk |
| HLTsamen | Tijdens Week Lezen en Schrijven aandacht aanbod aanpak laaggeletterdheid op communicatiekanalen gemeente | Kirsten Verkerk |
| HLTsamen | Nieuwe partners actielijn 3 werven | Kirsten Verkerk |
| Humanitas | Workshop laaggeletterdheid (laaggecijferdheid) voor vrijwilligers organiseren | Angela Selhorst |
| Humanitas | Flyer en website Humanitas laten beoordelen en eventueel herschrijven op B1 niveau | Angela Selhorst |
| Stichting Voor elkaar Leiden (schuldhulpmaatje) | Folders vertalen voor anderstaligen | Marc Aldewereld |
| Stichting Voor elkaar Leiden (schuldhulpmaatje) | Met netwerkvrijwilligers-organisaties Oegstgeest (NVO) escapekoffer spelen | Marc Aldewereld |
| ISD Bollenstreek | Vervolgbijsamenkomst laaggeletterdheid voor alle consulenten uitvoering i.s.m. taalhuis | Corina van Vuuren |
| ISD Bollenstreek | Tweemaandelijks bericht op intranet over laaggeletterdheid om aandacht voor dit onderwerp te houden | Corina van Vuuren |
| ISD Bollenstreek | Aanstellen intern aanspreekpunt bij vermoeden van laaggeletterdheid en bij signalering van laaggeletterdheid | Corina van Vuuren |

Werkgroep 4: Voorkomen van laaggeletterdheid

| Wie | Wat | Contactpersoon |
|---|--|----------------|
| Blijles | Studentdocenten informeren over laaggeletterdheid in gezinnen, ontwikkeling digitale lesmodule | Max Uphoff |
| Teylingen College Leeuwenhorst (Fioretti) | Workshop docenten over laaggeletterdheid bij ouders | Mark Lokhorst |

| | | |
|-----------------------------------|--|--------------------------------------|
| CJG Oegstgeest | Brengt opvoedtips en aanbod op het gebied van spraak- en taalontwikkeling onder de aandacht via website en socialmedia | Elize Hertzberger Jisca Seyahtiri |
| Basisscholen in Oegstgeest | Directeuren en/of leerkrachten volgen workshop over laaggeletterdheid bij ouders | Elize Hertzberger |
| Stichting Kinderopvang Oegstgeest | Pedagogisch medewerkers volgen workshop over laaggeletterdheid bij ouders | Shirley de Voer |
| Welzijnskwartier | Jongerenwerkers in Noordwijk krijgen training herkennen en doorverwijzen | Lindsay Korsuize |

Werkgroep 5: Gezondheid en welzijn

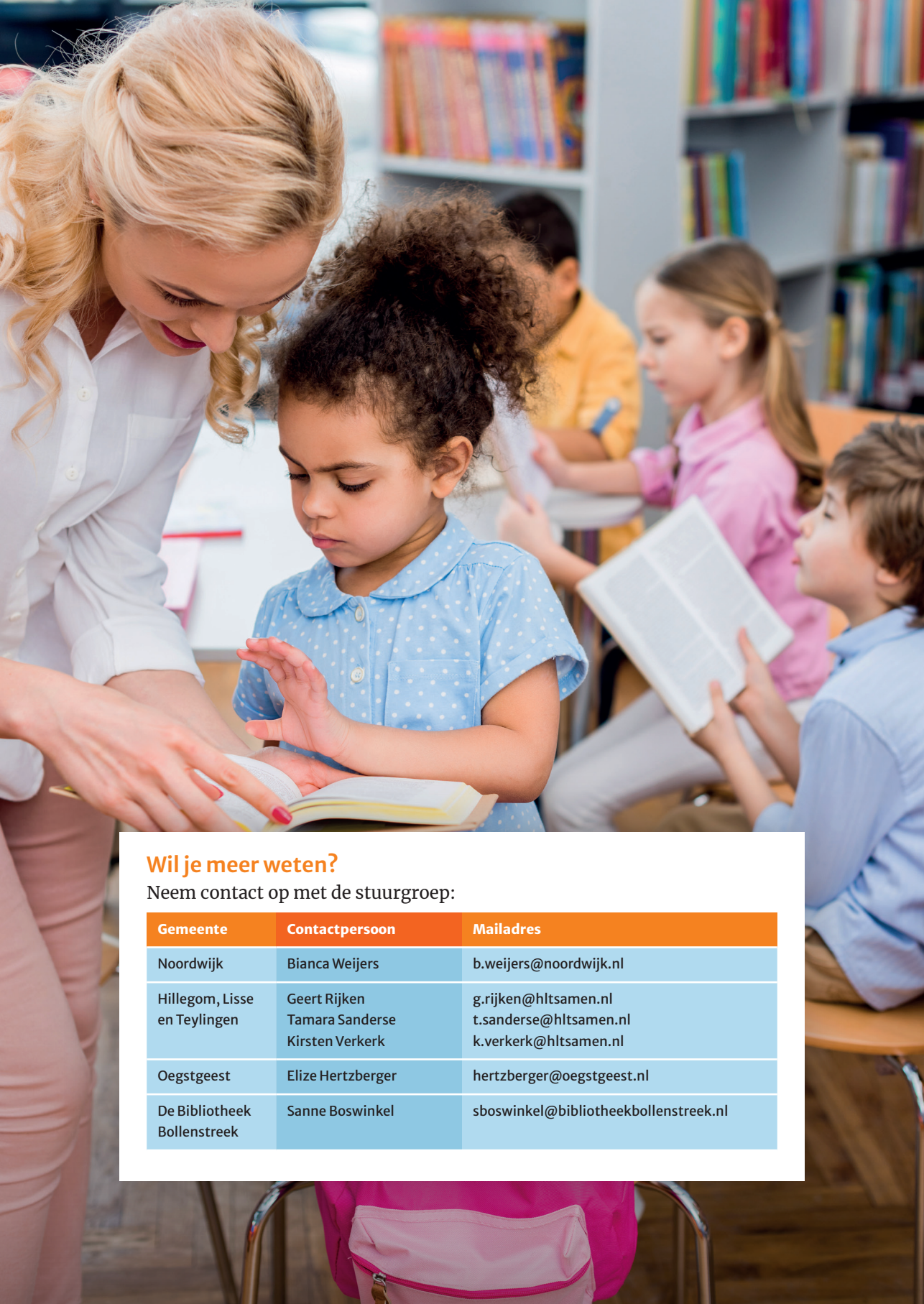
| Wie | Wat | Contactpersoon |
|--|---|--|
| Welzijn Noordwijk | Training team over laaggeletterdheid bij klanten | Hanneke Zandbergen |
| Welzijn Teylingen en Welzijnskompas | Team volgt training herkennen en doorverwijzen laaggeletterden | Johanna Cloo |
| Welzijn Noordwijk, Welzijn Teylingen en Welzijnskompas | Communicatieadviseur beoordeelt publicaties | Monique Jägers Marije Schiering Johanna Cloo |
| Welzijnskompas, Welzijn Teylingen, Welzijn Noordwijk | Workshop helder en uitnodigend schrijven | Nyncke Morad |
| Welzijnskompas | Aanbod toegankelijk maken voor anderstaligen | Johanna Cloo |
| Welzijn Teylingen | Letterbingo voor laaggeletterden | Marije Schiering |
| Wijksamenwerkingsverband Noordwijkerhout | Training herkennen laaggeletterdheid bij patiënten | Ria Eijck Loeka van der Kooij |
| Apotheek Duinrand | Bespreekt met collega's laaggeletterdheid | Quintijn de Ruiter |
| Apotheek Duinrand | Gaat onderzoeken hoe het programma positieve gezondheid gekoppeld wordt aan laaggeletterdheid | Quintijn de Ruiter |

Het taalpact is er... en nu?

Alle deelnemers weten nu precies wat er in 2023 van hen verwacht wordt. Iedereen gaat nu aan de slag en halverwege het jaar kijken we hoe het er mee staat.

Na de zomer komen de werkgroepen bijeen en kunnen nieuwe deelnemers aanhaken. We bedenken wat we in het taalpact van 2024 willen bereiken. Eind van het jaar maken we de balans op en kijken we wat er gelukt is. Dan worden ook de afspraken voor het komend jaar op papier gezet.





Wil je meer weten?

Neem contact op met de stuurgroep:

| Gemeente | Contactpersoon | Mailadres |
|------------------------------|--|--|
| Noordwijk | Bianca Weijers | b.weijers@noordwijk.nl |
| Hillegom, Lisse en Teylingen | Geert Rijken Tamara Sanderse Kirsten Verkerk | g.rijken@hltsamen.nl t.sanderse@hltsamen.nl k.verkerk@hltsamen.nl |
| Oegstgeest | Elize Hertzberger | hertzberger@oegstgeest.nl |
| De Bibliotheek Bollenstreek | Sanne Boswinkel | sboswinkel@bibliotheekbollenstreek.nl |

...deelnemer. Sommigen hebben in het verleden al veel aandacht geschonken aan taal- of computervaardigheden. Maar de eerste stap in dit taalpak is om te kijken naar de huidige situatie en te bepalen hoe we deze kunnen verbeteren. Deelnemers binnen een werkgroep spreken elkaar af over hoe ze hun bijdrage willen leveren. Dit kan bijvoorbeeld door het organiseren van trainingen, het delen van kennis en ervaringen, of het samenwerken aan projecten. Het is belangrijk om te weten wat de behoeften zijn van de deelnemers en hoe we deze kunnen ondersteunen. Dit kan bijvoorbeeld door het organiseren van workshops, het aanbieden van individuele begeleiding, of het creëren van een ondersteunende omgeving. Het is ook belangrijk om te weten wat de mogelijkheden zijn van de gemeente en hoe we deze kunnen inzetten. Dit kan bijvoorbeeld door het organiseren van samenwerkingen met andere gemeenten, het inzetten van vrijwilligers, of het creëren van een netwerk van experts. Het is belangrijk om te weten wat de uitdagingen zijn en hoe we deze kunnen overwinnen. Dit kan bijvoorbeeld door het organiseren van trainingen voor medewerkers, het inzetten van technologie, of het creëren van een ondersteunende omgeving. Het is belangrijk om te weten wat de succesfactoren zijn en hoe we deze kunnen inzetten. Dit kan bijvoorbeeld door het organiseren van trainingen voor medewerkers, het inzetten van technologie, of het creëren van een ondersteunende omgeving. Het is belangrijk om te weten wat de impact is van de maatregelen en hoe we deze kunnen meten. Dit kan bijvoorbeeld door het organiseren van evaluaties, het inzetten van data-analyse, of het creëren van een ondersteunende omgeving. Het is belangrijk om te weten wat de toekomstige stappen zijn en hoe we deze kunnen zetten. Dit kan bijvoorbeeld door het organiseren van trainingen voor medewerkers, het inzetten van technologie, of het creëren van een ondersteunende omgeving.

Heldere, eenvoudige communicatie is niet alleen belangrijk voor inwoners met een taal- of computerachterstand. Iedereen heeft baat bij heldere taal!